

### *Die richtige Entscheidung*

#### **Datenbankgestützte und browserbasierte Software für Dokumentenmanagement- und lenkung im Qualitätswesen.**

**Gut gewählte Software bringt unmittelbaren Nutzen und amortisiert sich schnell. Personalintensive und kostspielige Lösungen jedoch hinterlassen zunehmend Zweifel an der ROI-Argumentation [Return on Invest] der Anbieter. Entscheider mit Weitblick vereinfachen. Sie reduzieren den "Information Overflow" und leisten damit einen wesentlichen Beitrag zur Prozessoptimierung und Kostensenkung.**

#### **1... Situation: Wer sucht der findet?**

- 80 % aller Informationen im Unternehmen liegen in Dokumenten vor.
- 10 - 20 % aller Dokumente sind unauffindbar abgelegt, durch Bearbeitung nicht verfügbar oder nur lokal gespeichert.
- Die durchschnittliche Zugriffszeit auf Akten oder darin enthaltene Dokumente beträgt 10 bis 30 Minuten

Aufwändige Suche, Unklarheit über den Aktualitätsgrad und umständlicher Datenabgleich führen in der Summe zu erheblichem Zeitverlust. Eine Studie der XEROX Corporation Deutschland ergab, dass durch Dokumenten-Missmanagement bis zu 60% der Gesamtarbeitszeit eines Mitarbeiters verschwendet werden. Aber um wirklich wirtschaftlich zu arbeiten, benötigt man eine IT-Lösung, die weit mehr kann als alle Informationen in Form von elektronischen Dokumenten in einem elektronischen Archiv abzulegen.

#### **2... Lösung: Qualitäts- und Prozessmanagement**

Informationen und damit Dokumente oder Formulare werden von unterschiedlichen Mitarbeitern erstellt, bearbeitet, eventuell wieder überarbeitet, genehmigt, und sollen der Zielgruppe schnell und unkompliziert zur Nutzung bereitstehen. Das NETCONTROL QIS schafft eine zentrale Datenbasis für alle Dokumente und regelt den Austausch und den Zugriff zwischen den Mitarbeitern, so dass jederzeit nachvollziehbar ist, wer, was, wann an den Dokumenten geändert hat. Ein in allen Abteilungen und an allen nationalen oder internationalen Standorten verbindliches, verständliches und leicht zugängliches Echtzeit-System schafft schnell Abhilfe und bringt hohe Akzeptanz.

## QIS

Der Aufwand dafür ist gering. NETCONTROL QIS schafft eine zentrale Datenbasis für alle Dokumente im Unternehmen, bildet Prozesse in frei skalierbaren grafischen Struktogrammen ab und unterstützt somit die normgerechte und prozessorientierte Dokumentation.

Umfassende Suchfunktionen erleichtern die Arbeit und sorgen im Zusammenspiel mit einer intuitiven und vertrauten Windows® Oberfläche von Anfang an für eine hohe Nutzerakzeptanz. Eine differenzierte Benutzer- und Rechteverwaltung regelt die Team-Arbeit und ist ebenso wie alle anderen Funktionalitäten mit Standard-Benutzerwissen zu bedienen.

ERGO: Der Aktualitätsgrad ist gesichert: Real-time an jedem Ort. Und das ohne Installation von Software auf den Client PCs - ein Browser genügt.

### 3... Vorteil:

#### QM-Dokumentation - „quick & easy“

- **Einfachste Bedienung** und minimaler Schulungsaufwand garantiert eine hohe Akzeptanz bei allen Beteiligten.
- **Absolute Zugriffssicherheit** durch differenzierte Benutzer und Rechteverwaltung.
- **Umfassende Suchfunktion** erleichtert die tägliche Arbeit
- Es muss **keine eigene Infrastruktur** vorhanden sein. NETCONTROL QIS kann standardmäßig sofort in Betrieb gehen.
- **Unterstützung des Dokumentenzyklus** von der Erstellung über die Revision bis zur Archivierung